**СЛОВАРЬ ЮРИДИЧЕСКИХ ТЕРМИНОВ**

**А**

**Аванс**  - имущественное предоставление, вручаемое в счет будущих платежей  за выполнение работы, оказание услуг или передачу имущества. В отличие от задатка аванс не является способом обеспечения обязательства и в любой момент может быть истребован назад или возвращен.

**Абонентский номер** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленной в ней SIM-картой.

**Абонентское устройство телефонной связи** – подключаемое к абонентским линиям техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема по каналам связи заданной пользователем информации (телефонный аппарат, факс, автоответчик, модем и т.д.).

**Автостоянка** – здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная открытая площадка, предназначенные для хранения автомототранспортных средств.

**Акт приемки-передачи (приемочно-сдаточный акт)** – в соответствии со статьей 556 ГК РФ документ, составляемый в простой письменной форме и подтверждающий фактическое исполнение заключенного договора.

**Ассортимент товаров** – наличие каких-либо товаров в определенном соотношении по видам, моделям, размерам, цветам или иным признакам.

**Б**

**Безопасность товара (работы, услуги)**– безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

**Безопасность туризма** – безопасность туристов, сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

**В**

**Выбор потребителем товара** – конкретные нужды покупателя, в соответствии с которыми оценивается каждый товар, приобретаемый потребителем.

**Внутридомовые инженерные системы** – инженерные коммуникации и оборудование, предназначенные для предоставления коммунальных услуг и расположенные в помещениях многоквартирного дома или в жилом доме.

**Внутризоновое телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации.

**Г**

**Гарантийный срок на товар (работу**) – период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя.

**Гостиница** - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг.

**Государственный жилищный фонд** - совокупность жилых помещений, принадлежащих на праве собственности Российской Федерации (жилищный фонд Российской Федерации), и жилых помещений, принадлежащих на праве собственности субъектам Российской Федерации (жилищный фонд субъектов Российской Федерации).

**Государственный контроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей** - государственный контроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей (далее - государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей), осуществляются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальными органами), а также иными федеральными органами исполнительной власти (их территориальными органами), осуществляющими функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг), в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации.

**Д**

**Дата изготовления** – дата, проставляемая изготовителем и фиксирующая начало соответствия продукта (товара) установленным требованиям.

**Декларация о соответствии** – документ, в котором изготовитель (продавец, исполнитель) удостоверяет, что поставляемая (продаваемая) им продукция соответствует установленным требованиям.

**Дистанционный способ продажи товара** - договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

**Доверенность** – письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому лицу для представительства перед третьими лицами.

**Договор** – соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

**Договор банковского вклада(депозита)** - договор, по которому одна сторона (банк), принявшая поступившую от другой стороны (вкладчика) или поступившую для нее денежную сумму (вклад), обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором.

**Договор банковского счета** - договор, по которому банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

**Договор бытового подряда** - договор, по которому подрядчик, осуществляющий соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.

**Договор возмездный** – соглашение, по которому сторона должна получить плату или иное встречное предоставление за исполнение своих обязанностей.

**Договор долевого участия в строительстве** – договор, по которому одна сторона (дольщик) обязуется участвовать в строительстве жилого дома путем финансирования строительства в объеме, установленном в договоре и дающем право по окончании строительства  на приобретение в собственность определенной в договоре квартиры, а другая сторона обязуется передать контрагенту  определенную в договоре квартиру. В первые легальное определение договора участия в долевом строительстве дано в законе «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов объектов недвижимиости».

**Договор комиссии** - договор, по которому одна сторона (комиссионер) обязуется по поручению другой стороны (комитента) за вознаграждение совершить одну или несколько сделок от своего имени, но за счет комитента.

**Договор найма жилого помещения** - договор, по которому одна сторона - собственник жилого помещения или управомоченное им лицо (наймодатель) - обязуется предоставить другой стороне (нанимателю) жилое помещение за плату во владение и пользование для проживания в нем.

**Договор подряда на выполнение проектных и изыскательских работ** - договор, по которому подрядчик (проектировщик, изыскатель) обязуется по заданию заказчика разработать техническую документацию и (или) выполнить изыскательские работы, а заказчик обязуется принять и оплатить их результат.

**Договор проката** - договор, по которому арендодатель, осуществляющий сдачу имущества в аренду в качестве постоянной предпринимательской деятельности, обязуется предоставить арендатору движимое имущество за плату во временное владение и пользование.

**Договор строительного подряда** - договор, по которому подрядчик обязуется в установленный договором срок построить по заданию заказчика определенный объект либо выполнить иные строительные работы, а заказчик обязуется создать подрядчику необходимые условия для выполнения работ, принять их результат и уплатить обусловленную цену.

**Договор социального найма** - договор, по которому одна сторона - собственник жилого помещения государственного жилищного фонда или муниципального жилищного фонда (действующие от его имени уполномоченный государственный орган или уполномоченный орган местного самоуправления) либо управомоченное им лицо (наймодатель) обязуется передать другой стороне - гражданину (нанимателю) жилое помещение во владение и в пользование для проживания в нем.

**Договор розничной купли-продажи** – договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

**Договор перевозки груза** - договор, по которому перевозчик обязуется доставить вверенный ему отправителем груз в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение груза лицу (получателю), а отправитель обязуется уплатить за перевозку груза установленную плату.

**Договор перевозки пассажира** - договор, по которому перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу; пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа.

**Договор присоединения** - договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

**Договор продажи недвижимости** – договор, по которому продавец обязуется передать в собственность покупателя земельный участок, здание, сооружение, квартиру или другое недвижимое имущество.

**Договор публичный** – соглашение, заключенное коммерческой организацией и устанавливающее обязанности по продаже товаров, выполнению работ  или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится.

**Договор о туристском обслуживании** – договор о реализации туристского продукта, заключаемый в письменной форме между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком.

**Договор хранения** – договор, по которому одна сторона (хранитель) обязуется хранить вещь, переданную ей другой стороной (поклажедателем), и возвратить эту вещь в сохранности.

**Договор энергоснабжения** – договор, по которому энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

**Долевая собственность** – вид общей собственности, в которой определены доли каждого из собственников. На практике различают идеальную (доли равные) и реальную (доли соответствуют размеру имущества каждого сособственника) Д.С. Правоотношения Д.С. регулируются  ст. 245-250 ГК РФ.

**Дольщик** – участник договора долевого участия в строительстве, выбравший конкретную жилплощадь (квартиру, блок таунхауза, коттедж), оплативший ее договорную стоимость  и ожидающий получения соответствующего  имущества в натуре.

**Дополнительные товары (работы, услуги)** – товары (работы, услуги), которые продавец (исполнитель) может предложить покупателю за дополнительную плату, но не имеет права навязать их, за исключением случаев, когда дополнительно оплачиваемые товары (работы, услуги) должны сопровождать основные в соответствии с законом.

**Ж**

**Жилое помещение** – изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства). К жилым помещениям относятся жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната.

**Жилищный кооператив (ЖСК, ЖК, ЖНК)** – добровольное объединение граждан (для ЖНК – с участием юридических лиц), создаваемое для строительства многоквартирного жилого дома на собственные, накопленные или заемные средства с целью его последующего совместного использования (для ЖНК – возможной реализации построенных квартир и нежилых помещений с целью получения прибыли).

**Жилищное товарищество /жилтоварищество** – товарищество собственников жилых и нежилых помещений (ТСЖ) в многоквартирных домах с установлением условий совместного пользования межквартирными лестницами, лифтами, коридорами, крышами, техническими подвалами, внеквартирным  инженерным оборудованием, придомовой территорией и другими местами общего пользования, зарегистрированное в качестве юридического лица.

**Жилищный фонд** - совокупность всех жилых помещений независимо от форм собственности, включая жилые дома, специализированные дома (общежития, гостиницы-приюты, дома маневренного фонда, жилые помещения из фондов жилья для временного поселения вынужденных переселенцев и лиц, признанных беженцами, специальные дома для одиноких престарелых, дома-интернаты для инвалидов, ветеранов и другие), квартиры, служебные жилые помещения, иные жилые помещения в других строениях, пригодные для проживания.

**З**

**Задаток** – денежная сумма, выдаваемая одной из сторон другой в счет причитающихся с нее по договору платежей, в доказательство заключения договора и обеспечения его исполнения. В отличие от аванса задаток является одним из способов обеспечения исполнения обязательств.

**Застройщик** – физическое или юридическое лицо, которое организует строительство, реконструкцию или ремонт объектов недвижимости (жилого и нежилого фонда) с целью собственного проживания, продажи, предоставления внаем или аренду).

**Знак соответствия** – зарегистрированный в установленном порядке знак, которым по правилам, действующим в данной системе сертификации, подтверждается соответствие маркированной им продукции установленным требованиям.

**И**

**Изготовитель** – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

**Импортер** - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации.

**Инвестор** – юридическое или физическое лицо, осуществляющее капитальные вложения с использованием собственных или привлеченных средств и осуществляющее практическую деятельность в целях получения прибыли или достижения другого полезного эффекта. И. наряду с соинвестором, заказчиком, застройщиком, подрядчиком, субподрядчиком является участником инвестиционного процесса.

**Индивидуальный прибор учета** – средство измерения, используемое для определения объема (количества) потребления коммунальных ресурсов потребителями, проживающими в одном жилом помещении многоквартирного жилого дома или в жилом доме.

**Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)** - фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы, о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа. Если вид деятельности, осуществляемый изготовителем (исполнителем, продавцом), подлежит лицензированию и (или) исполнитель имеет государственную аккредитацию, до сведения потребителя должна быть доведена информация о виде деятельности изготовителя (исполнителя, продавца), номере лицензии и (или) номере свидетельства о государственной аккредитации, сроках действия указанных лицензии и (или) свидетельства, а также информация об органе, выдавшем указанные лицензию и (или) свидетельство

**Информация о товарах (работах, услугах)** – изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

**Информация о товарах, бывших в употреблении** – в случае приобретения товара, который был в употреблении или в нем устранялся недостаток, покупателю должны быть предоставлена информация об этом.

**Информация, предоставляемая туристу** – необходимая и достоверная информация о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды.

**Ипотека** – 1). залог предприятия, строения, здания, сооружения иного недвижимого имущества; 2). долговое свидетельство  о залоге недвижимости, выдаваемое банком заемщику (закладная); 3). денежная ссуда, выдаваемая банком под залог недвижимости (ипотечная ссуда).

**Иск (исковое заявление)** – заявление, подаваемое в суд с целью восстановления нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

**Исковая давность** – срок для защиты права по иску лица, право которого нарушено. Общий срок исковой давности составляет три года. Для отдельных видов требований законом могут устанавливаться специальные сроки исковой давности, сокращенные или более длительные по сравнению с общим сроком.

**Исполнитель** – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

**К**

**Капитальный ремонт жилищного фонда** - комплексное устранение неисправностей всех изношенных элементов здания и оборудования, смену, восстановление или замену их на более долговечные и экономичные, улучшение эксплуатационных показателей жилищного фонда, осуществление технически возможной и экономически целесообразной модернизации жилых зданий с установкой приборов учета тепла, воды, газа, электроэнергии и обеспечения рационального энергопотребления.

**Качество товара** – продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору, а при отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

**Количество товара** – предусмотренное договором купли-продажи условие о соответствующих единицах измерения товара или денежном выражении. Условие о количестве товара может быть согласовано путем установления в договоре порядка его определения.

**Коммунальные услуги** – деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях.

**Коммунальные услуги надлежащего качества** - коммунальные услуги, отвечающие требованиям настоящих Правил, санитарным и техническим требованиям к режиму, объему и качеству предоставления коммунальных услуг, иным требованиям законодательства Российской Федерации, а также договора, заключаемого исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержащего условия предоставления коммунальных услуг.

**Коммунальные ресурсы** – холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг.

**Комплект товаров** – полный набор, состав чего-либо; определенный набор товаров в комплекте.

**Кредитный договор** - по кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

**Крупногабаритный товар** - товар весом более пяти килограммов.

**Л**

**Лицензируемый вид деятельности** – вид деятельности, на осуществление которого на территории Российской Федерации требуется получение лицензии в соответствии с законодательством.

**Лицензия** – специальное разрешение (документ) на осуществление контрольного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

**М**

**Маркировка** – информация, наносимая изготовителем непосредственно на конкретные товары, тару, этикетки, ярлыки и т.п.

**Медицинские учреждения** - лечебно-профилактические учреждения независимо от ведомственной подчиненности и формы собственности, в том числе научно-исследовательские институты и государственные медицинские образовательные учреждения высшего профессионального образования.

**Междугородное телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации.

**Международное телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией.

**Место заключения договора** – если в договоре не указано место его заключения, договор признается заключенным в месте жительства гражданина или месте нахождения юридического лица, направившего оферту.

**Местное телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

**Многоквартирный дом** – единый недвижимый объект, в котором отдельные его части – квартиры, комнаты, нежилые помещения, места общего пользования - находятся в собственности граждан, объединений граждан, юридических лиц, муниципальных образований, а также Российской Федерации. При этом часть помещений (лестницы, чердаки, подвалы) могут находится в общей долевой собственности указанных лиц.

**Моральный вред** – физические и нравственные страдания гражданина, причиняемые действиями (бездействием) других лиц, которые нарушают личные неимущественные права либо посягают на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, имущественные права и т.д.

**Муниципальный жилищный фонд** - совокупность жилых помещений, принадлежащих на праве собственности муниципальным образованиям.

**Н**

**Нарушение договора** – неисполнений или ненадлежащее исполнение договора.

**Недействительные условия договора, ущемляющие права потребителя** - условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

**Недоброкачественный материал** – материал, который не соответствует установленным требованиям к его качеству.

**Недостаток** – изъян, несовершенство, неправильность в чем-либо.

**Недостаток товара (работы, услуги)** – несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

**Непригодный материал** – недоброкачественный материал, который по своему характеру или качеству не может обеспечить необходимое качество результата работы.

**Непреодолимая сила (форс-мажор)** –  чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельств (война, стихийное бедствие, революция, мораторий, законные или незаконные действия государственной власти).

**Неустойка** – определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности, в случае просрочки исполнения. Является одним из способов обеспечения обязательств.

**Норматив потребления коммунальных услуг** – месячный объем (количество) потребления коммунальных ресурсов потребителем, используемый при определении размера платы за коммунальные услуги при отсутствии индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, а также в иных случаях.

**О**

**Обман потребителей** – обмеривание, обвешивание, обсчет, введение в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (услуги) или иной обман потребителей в организациях, осуществляющих реализацию товаров или оказывающих услуги населению, а равно гражданами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей в сфере торговли (услуг), если эти деяния совершены в значительном размере.

**Обмен и возврат товара надлежащего качества** – потребитель вправе обменять в течение 14 дней  непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Приобретенный товар не должен быть в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и фабричные ярлыки. Правительством Российской Федерации утвержден перечень товаров, не подлежащих обмену по указанным основаниям. При отсутствии у продавца необходимого для обмена товара покупатель вправе возвратить приобретенный товар и получить уплаченную за него сумму.

**Образец** – изделие, потребительские, эксплуатационные характеристики которого определяют требования к качеству передаваемого товара.

**Образование (среднее, высшее и др.)** – целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных цензов).

**Общее имущество собственников в многоквартирном доме** – включает в себя общие помещения дома, несущие конструкции дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование за пределами или внутри квартиры, обслуживающее более одной квартиры. Собственник квартиры не вправе отчуждать свою долю в праве собственности на общее имущество жилого дома, а также совершать иные действия, влекущие передачу этой доли отдельно от права собственности на квартиру.

**Общественные объединения потребителей (их ассоциаций, союзов) -** граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов) и законодательством Российской Федерации.

**Объект договора найма жилого помещения** - изолированное жилое помещение, пригодное для постоянного проживания (квартира, жилой дом, часть квартиры или жилого дома).

**Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара** - обязанность обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока - в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.

**Описание товара** – перечень потребительских, эксплуатационных характеристик, которыми должен обладать товар. Описание может сопровождаться графическим изображением, фотографией и т.п.

**Оплата товара** – покупатель обязан оплатить товар непосредственно  до или после передачи ему продавцом товара, если иное не предусмотрено законом, иным правовым актом или договором и не вытекает из существа обязательства.

**Основные потребительские свойства товара (результата работы, услуги)** – конкретные свойства товара, которые при заключении договора должны отвечать запросам и возможностям потребителя.

**Основные услуги** – услуги, которые обязан оказать продавец или оказания которых может потребовать покупатель при продаже товара без дополнительной платы.

**Ответственность за нарушение обязательства** – лицо, не исполнившее обязательства либо исполнившее его ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины (умысла, неосторожности), кроме случаев когда законом или договором предусмотрены иные основания ответственности.

**Ответственность за неисполнение денежного обязательства** - за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств. Размер процентов определяется существующей в месте жительства кредитора, а если кредитором является юридическое лицо, в месте его нахождения учетной ставкой банковского процента на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части.

**Отдельные требования потребителя** - требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре.

**П**

**Передача вещи** – вручение вещи приобретателю, а равно сдача перевозчику для отправки приобретателю или сдача в организацию связи для пересылки приобретателю вещей, отчужденных без обязательства доставки. Вещь считается врученной приобретателю с момента ее фактического поступления во владение приобретателя или указанного им лица.

**Перевозочные документы** - билет, багажная квитанция, грузовая или почтовая накладная.

**Переустройство жилого помещения** – установка, замена или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующие внесения изменения в технический паспорт жилого помещения.

**Перепланировка жилого помещения** – изменение конфигурации жилого помещения, требующее внесения изменения в технический паспорт жилого помещения.

**Пищевые продукты** – продукты, используемые человеком в пищу в натуральном или переработанном виде.

**Платные медицинские услуги** – услуги, предоставляемые медицинскими учреждениями в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются медицинскими учреждениями в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

**Платные образовательные услуги** - обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов, подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся и другие услуги. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны государственными и муниципальными образовательными учреждениями взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета

**Повреждение товара (вещи)** – ухудшение качеств товара (вещи) вследствие изменения физических свойств.

**Потребитель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Потребительский рынок** – сфера обмена товарами или группами товаров и услугами между товаровладельцами, исполнителями услуг и покупателями, сложившаяся на основе разделения труда.

**Почтовая связь** - вид связи, представляющий собой единый производственно-технологический комплекс технических и транспортных средств, обеспечивающий прием, обработку, перевозку, доставку (вручение) почтовых отправлений, а также осуществление почтовых переводов денежных средств.

**Почтовый перевод денежных средств** - услуга организаций федеральной почтовой связи по приему, обработке, перевозке (передаче), доставке (вручению) денежных средств с использованием сетей почтовой и электрической связи.

**Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)** - потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

**Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)**– потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

**Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)** - потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

**Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей** - право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей обеспечивается посредством включения соответствующих требований в государственные образовательные стандарты и общеобразовательные и профессиональные программы, а также посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав.

**Предварительный договор** - договор, по которому стороны обязуются заключить в будущем договор о передаче имущества, выполнении работ или оказании услуг (основной договор) на условиях, предусмотренных предварительным договором.

**Предпринимательская деятельность** – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

**Предъявление иска** – обращение в суд за защитой субъективного права и охраняемого законом интереса.

**Претензия** – заявление потребителя к продавцу (исполнителю, изготовителю, импортеру, уполномоченной организации), направленное на восстановление своих нарушенных или оспариваемых прав в досудебном порядке

**Продавец** – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

**Продажа по образцам** – разновидность договора розничной купли-продажи, который может быть заключен на основании ознакомления покупателя с образцом товара, предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам).

**Просрочка** – нарушение должником или кредитором предусмотренного сроком исполнения обязательства, которое регламентируется соответственно ст. 405 и 406 ГК РФ.

**Р**

**Размер платы за жилое помещение** - размер платы за пользование жилым помещением (платы за наем), платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда и размер платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом, устанавливаются органами местного самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге - органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации).

**Размер платы за коммунальные услуги** – согласно статье 157 ЖК РФ размер платы за коммунальные услуги определяется исходя из показаний приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами местного самоуправления (в Москве и Санкт-Петербурге – органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации) в порядке, установленном Правительством РФ. Правила предоставления коммунальных услуг гражданам устанавливаются Правительством РФ.
Размер платы за коммунальные услуги, предусмотренные  частью 4 ст. 154 ЖК РФ, рассчитывается по тарифам, установленным органами государственной власти субъектов Федерации, органами местного самоуправления (в Москве и Санкт-Петербурге – органам государственной власти соответствующего субъекта Федерации) в порядке, установленном федеральным законом.

**Разумный срок исполнения обязательств** – период времени, обычно необходимый для совершения действий, предусмотренных обязательством. Разумный срок относительно исполнения обязательств – семидневный срок со дня предъявления кредитором требования об исполнении обязательства.

**Рассрочка** – способ оплаты товаров и услуг,  при которых платеж выполняется  не полностью, а по частям на условиях, согласованных сторонами.

**Регулярный рейс** – рейс, выполняемый постоянно в течение определенного срока в соответствии с заранее опубликованным расписанием.

**Ресурсоснабжающая организация** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов.

**Реклама заведомо ложная** – реклама, с помощью которой рекламодатель (рекламопроизводитель, рекламораспространитель) умышленно вводит в заблуждение потребителя рекламы.

**Риэлторская деятельность** – осуществляемая юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на основе соглашения с заинтересованным лицом (либо по доверенности) деятельность по совершению от его имени и за его счет либо от своего имени, но за счет и в интересах заинтересованного лица, гражданско-правовых сделок с земельными участками, зданиями, строениями, сооружениями, жилыми и нежилыми помещениями и правами на них.

**Розничный рынок** – имущественный комплекс, предназначенный для осуществления деятельности по продаже товаров (выполнению работ, оказанию услуг) на основе свободно определяемых непосредственно при заключении договоров розничной купли-продажи и договоров бытового подряда цен и имеющий в своем составе торговые места.

**С**

**Сделка** – юридически значимое действие, направленное на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей. С. бывают односторонними, для совершения которых достаточно выражения воли одного лица, а также двух- и многосторонними (договоры).

**Сертификат соответствия** – документ, выданный по правилам системы сертификации для подтверждения соответствия сертифицированной продукции установленным требованиям.

**Системы теплоснабжения** - котельные, тепловые сети, тепловые пункты, системы отопления и горячего водоснабжения.

**Сложные вещи** – разнородные вещи, образующие единое целое, предполагающее использование их по общему назначению, рассматриваются как одна вещь. Действие сделки, заключенной по поводу сложной вещи, распространяется на все ее составные части, если договором не предусмотрено иное.

**Смета** – разбивка по стоимости всех отдельных этапов или видов работ, материалов и других затрат с их общей (окончательной) оценкой.

**Содержание договора** – совокупность действий, которые стороны обязались совершить. Содержанием договора может быть и воздержание от каких-то действий.

**СНиП (строительные нормы и правила)** – свод основных нормативных документов, используемых в строительстве, обязательных к применению всеми хозяйствующими  субъектами, государственными и муниципальными органами.

**Соединение по сети подвижной связи** - установление в результате вызова взаимодействия между средствами связи, позволяющее абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию

**Срок внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги** – плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом.

**Срок выполнения работы (оказания услуги)** – определяется датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).

**Срок годности товара** – период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению. Устанавливается для продуктов питания, парфюмерно-косметических товаров, медикаментов, товаров бытовой химии и иных подобных товаров (работ).

**Срок замены товара ненадлежащего качества** – замена товара ненадлежащего качества производится в семидневный срок со дня предъявления требования потребителем, а при необходимости проверки качества такого товара, в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования. При отсутствии товара в момент предъявления требования  - в течение месяца со дня предъявления такого требования.

**Срок предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара** - потребитель вправе предъявить требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором

**Срок службы** – период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

**Срок удовлетворения отдельных требований потребителя** – претензии по отдельным требованиям потребителя подлежат удовлетворению в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

**Срок устранения недостатков товара** – если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

**Срок устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)** - разумный срок, назначенный потребителем, в течение которого недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем. Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.

**Ставка рефинансирования** – процентная ставка, по которой ЦБ РФ осуществляет кредитования коммерческих банков. С.Р. используется для взыскания процентов по неисполненным обязательствам  (если законом или договором не установлено иное).

**Стандарт** – государственный стандарт, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг).

**Страхование** - отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков.

**Страхователь** - юридическое лицо и дееспособное физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования либо являющееся страхователям в силу закона.

**Страховщик** - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования, перестрахования, взаимного страхования и получившее лицензию в установленном настоящим Законом порядке.

**Страховой случай** - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

**Страховая выплата** - денежная сумма, установленная федеральным законом и (или) договором страхования и выплачиваемая страховщиком страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

**Существенный недостаток товара (работы, услуги)** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

**Т**

**Тара** – предметы для упаковки, а также для перевозки без упаковки; товар должен быть затарен и (или) упакован обычным для такого товара способом, обеспечивающим сохранность товаров такого рода при обычных условиях хранения и транспортирования.

**Текущий ремонт здания** - комплекс строительных и организационно-технических мероприятий с целью устранения неисправностей (восстановления работоспособности) элементов, оборудования и инженерных систем здания для поддержания эксплуатационных показателей.

**Телефонное соединение** - установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту и (или) пользователю услугами телефонной связи передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.

**Техническое обслуживание здания** - комплекс работ по поддержанию в исправном состоянии элементов и внутридомовых систем, заданных параметров и режимов работы его конструкций, оборудования и технических устройств.

**Товар** – любая вещь, не ограниченная в обороте, свободно отчуждаемая и переходящая от одного лица к другому по договору купли-продажи.

**Товарный знак** – обозначение, позволяющее отличать товар одних изготовителей от аналогичных по виду и назначению товаров других отечественных и зарубежных изготовителей.

**Торговля** – вид предпринимательской деятельности, связанный с куплей-продажей товаров и оказанием услуг покупателям.

**ТСЖ (товарищество собственников жилья)** – некоммерческая организация, созданная домовладельцами с целью управления многоквартирным домом.

**Турагентская деятельность** – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

**Туризм –** временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания.

**Туристский продукт** - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта

**Турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

**Туристская деятельность** – туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий.

**Туристская путевка** - документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности.

**Туроператорская деятельность** – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом.

**У**

**Убытки** – расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

**Уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель)** - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранным продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества.

**Управляющая организация** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом.

**Управляющая рынком компания** –  юридическое лицо, которому принадлежит рынок, которое состоит на учете в налоговом органе по месту нахождения рынка и имеет разрешение на право организации рынка, полученное в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

**Условия приобретения товара** – продажа товаров с условием о его принятии покупателем в определенный срок, по образцам, с использованием автоматов, с условием о доставке товара покупателю, с условием о предварительной оплате, оплате в кредит и др.

**Услуги** – предпринимательская деятельность, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений.

**Услуги почтовой связи** - действия или деятельность по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений, а также по осуществлению почтовых переводов денежных средств.

**Утрата материала (вещи)** – полное уничтожение материала (вещи).

**Ф**

**Фактически понесенные расходы** – расходы, понесенные продавцом, исполнителем, изготовителем, импортером, связанные с исполнением обязательств по договору с потребителем.

**Фальсификация** – действия, направленные на обман покупателя (потребителя) путем подделки объекта купли-продажи с корыстной целью.

**Ц**

**Цена товара** – денежное выражение стоимости товара. Является существенным условием договоров с участием потребителей, и без ее определения договор не может быть заключен.

**Ч**

**Чартерный рейс** – рейс, заказанный эксклюзивно для специальной группы людей, которые принадлежат одной организации или их перелет организуется от одного имени.

**Частный жилищный фонд** - совокупность жилых помещений, находящихся в собственности граждан и в собственности юридических лиц.

**Ш**

**Штраф** – денежное взыскание, назначаемое в пределах, предусмотренных законодательством.

https://www.potrebitel-russia.ru/?id=198